

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Vaše soukromí je pro nás důležité. Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je zpracováváme, chráníme a jaká máte práva.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je **Ubrenomo s.r.o.**, IČ: **13958275**, se sídlem: Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4.

Pro jakékoli dotazy nás můžete kontaktovat na e-mailu: ubrenomo@post.cz.

3. Jaké údaje shromažďujeme

Shromažďujeme pouze údaje, které nám dobrovolně poskytnete, například:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Fakturační údaje
- IP adresa a údaje o chování na webu (cookies)

4. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Zpracování objednávek/voucherů
- Zlepšení uživatelské zkušenosti na webu
- Marketingové komunikace (pouze se souhlasem)

5. Právní základ zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě:

- Plnění smlouvy
- Zákonných povinností
- Oprávněného zájmu správce
- Vašeho souhlasu (pro marketingové účely)

6. Uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo dle zákonných požadavků.

7. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- Na přístup k osobním údajům
- Na opravu nepřesných údajů
- Na výmaz údajů ("právo být zapomenut")
- Na omezení zpracování
- Vznést námitku proti zpracování
- Na přenositelnost údajů

Vaše práva můžete uplatnit kontaktováním na e-mailu [E-MAIL].

8. Zabezpečení údajů

Osobní údaje chráníme prostřednictvím moderních technologií a organizačních opatření. Přístup k datům mají pouze oprávněné osoby.

9. Použití cookies

Náš web používá cookies pro zlepšení uživatelské zkušenosti. Více informací naleznete v našich [Zásadách používání cookies].

10. Předávání údajů třetím stranám

Vaše údaje předáváme pouze:

- Poskytovatelům platebních služeb (např. Stripe)
- Externím zpracovatelům, se kterými máme uzavřenou smlouvu

11. Změny v zásadách

Tyto zásady mohou být kdykoli aktualizovány. O významných změnách vás budeme informovat na našem webu.